Koučink *Definice:*

- Koučink je proces asistovaného přehodnocení sebe sama v celé své komplexnosti a svého chování tak, aby se každodenní manažerská praxe rozvíjela a měla účinný dopad. Borovsky,2005
- Koučování spočívá na detailní znalosti lidské komplexnosti, který umožňuje analyzovat chování v různých situacích, vytvářet určité vztahy, metody práce a mobilizovat pracovníky, aby směřovali ke zvolenému cíli. Borovsky,2005
- Koučink zprostředkovává najít odvahu stát se scénáristou vlastního života a přiznat si v něm hlavní roli. Zprostředkuje lepší, komplexnější vnímání pravidel, organizace a systému jako soubor , kde je možno rozšířit hranice svých možností a schopností . Borovsky,2005
- Cílem koučování je pomáhat lidem postoupit ve svých dovednostech , dodat jim sebedůvěru v jejich vlastní potenciál a chuť investovat do výsledku, o který se snaží. Stacke,2000
- Koučování je technologií valorizace lidských zdrojů. Stacke,2000
- Koučování je technika uvolňování lidského potenciálu a možnost tímto dosahovat maximální nebo týmové výkonnosti. Whitmore,2002
- Koučování je styl řízení, který je protipólem přikazování a kontroly. Whitmore 2002
- Cílem koučinku je vyhledání a uvědomění si svého potenciálu, zvýšení výkonnosti a efektivnější dosahování cílů. Whitmore 2002

Supervize *Definice:*

- Nejčistší mezilidská interakce,jejímž obecným cílem je , aby se osoba,supervizor,setkávala s další osobou, supervidovaným, v úsilí o to, aby mohl supervidovaný účinněji pomáhat lidem. Hess,1980
- Supervize umožňuje poznat a procítit hloubky procesu pomáhající profese v bezpečném prostředí supervizního vztahu, kde poznáváme, uvažujeme a máme možnost se poučit. Hawkins, Shohet,2000
- Supervize je důležitou součástí péče o sebe sama, umožňuje zůstat otevřený novému učení, je součástí neustálého vývoje profesionála, jeho sebeuvědomování a odhodlání dále se vyvíjet. Hawkins, Shohet,2000
- Supervize je intenzivní, mezilidsky zaměřený individuální vztah, v němž je úkolem jedné z osob usnadňovat rozvoj terapeutické /nebo i jiné profesní / kompetence druhé osoby. Loganbill,1982
- Prvořadým smyslem supervize profesionála je ochrana nejlepších zájmů jeho klienta. Britská poradenská asociace, 1987
- Supervize poskytuje prostor , v němž mohou supervidovaní uvažovat o obsahu a procesu své práce, rozvíjet porozumění a dovednosti v práci, získávat informace a jinou perspektivu,získávat zpětnou vazbu o obsahu i procesu, dostat uznání a oporu, prozkoumávat obtíže, problémy a projekce, přenosy či protipřenosy, lépe plánovat osobní i odborné zdroje. Kadushin, 1976
- Supervize je nedílnou součástí kontinuálního profesionálního vývoje poradenského praktika. Wosketová, Page, 2001

Poznámky k rozdílnostem podle definic:

Koučink je zaměřený na výkon a cestu k dosažení cílů, snaží se najít podstatné body v komplexnosti osobnosti tak, aby pozitivním způsobem rozvinuly nové možnosti efektivity a dosahování cílů. Je to citlivý, humanisticky zaměřený styl vedení lidí.

Klíčové slovo: vedení k výkonu a cílům, bezpečí , nová motivace

Klienti: management a zaměstnanci v celém spektru hospodářství, kdokoliv mimo duševně nemocné

Směry a východiska:

NLP

Systemický přístup

Gestalt

Kouč:

- Nabízí program růstu sebeuvědomění
- Nabízí zvýšení výkonnosti na základě objevených potenciálů koučovaného
- Nabízí postup a program změny v etapách spolupráce
- Nabízí krátkodobou i dlouhodobou spolupráci
- Nabízí individuální a týmové koučování managementu všech vrstev (team building)
- Nabízí výuku manažerům ve vedení lidí koučováním
- Nabízí koučování změnových projektů
- Nabízí přímo vzdělávání a postupy
-

Supervize je setkání dvou profesionálů, kteří v bezpečném prostředí důvěrného vztahu otevírají hloubky a vrstvy procesu práce s klientem. Je to vysoce podpůrné učení se z vlastní praxe s cílem zvyšování osobní profesionality a zkvalitňování procesu péče o klienta.

Klíčové slovo: kvalita procesu péče, bezpečí a spokojenost supervidovaného v profesi

Klienti: profesionálové v oblasti pomáhajících profesí

Směry a východiska :

Dle vzdělání a výcviku supervizora a jeho zaměření, požadavek znalosti min. 2 směrů

Supervizor:

- Nabízí svoji zkušenost a osobnost v kontextu s kontraktem a obsahem supervize
- Nabízí pochopení, ochranu a podporu supervidovanému
- Nabízí korektivní a inspirativní zážitek z průběhu supervize
- Nabízí jednotlivé supervize nebo jejich řadu / počet hodin atd. /
- Nabízí individuální, týmovou , případovou, skupinovou supervizi managementu i zaměstnancům
- Nabízí supervizi řízení nebo manažerskou supervizi
-

Způsob práce, metody:

- Naslouchá, klade otázky
- Má k dispozici různé techniky a postupy
- Začíná kontraktováním
- Základem úspěchu je vztah a důvěra
- Čerpá ze své praxe a zkušenosti
- Dospělý-dospělý
- Uplatňuje expertní roli pouze v postupech
- Vede a řídí ve smyslu win-win
- Nabízí přezkoumání osobních a profesních návyků
- Probouzí vůli ke kvalitativním změnám osobnosti, ale současně se snaží přizpůsobit systém a organizaci práce rozvoji a osobitosti pracovníků
- Nabízí celistvý přístup k jednotlivcům a organizacím, poskytuje metody a modely efektivnější cesty k cílům
- Nabízí prostředky mentálních předloh: rozvoj globální představy, efektivní způsob používání moci, psychosomatika a řeč těla,práce s emočním tělem, schopnost kreativního přehodnocení se, pozornost, bdělost a koncentrace
- Metoda **GROW**-poznat a uvědomit si cíle; poznat realitu; najít možnosti změny a nové cesty,poznat své možnosti ;co udělat, kdo a kdy to udělá a chtít to realizovat

Způsob práce, metody:

- Naslouchá, klade otázky
- Má k dispozici různé techniky a postupy
- Začíná kontraktováním
- Základem úspěchu je vztah a důvěra
- Čerpá ze své praxe a zkušenosti
- Dospělý-dospělý
- Expertní roli uplatňuje pouze zprostředkovaně
- Je partnerem
- Nabízí dívat se na proces práce s klientem pomocí modelu „Sedmiokého supervizora „-zaměření na prostory procesu-1. Obsah supervizní práce, 2. Strategie a intervence, 3. Terapeutický vztah,4.Terapeutův proces,5. Supervizní vztah, 6. Supervizorův vlastní proces, 7. Širší kontext
- Pracuje se supervidovaným podle postupu „Cyklického modelu“ -1. Kontrakt, 2. Zaměření,3. Prostor, 4. Most, 5.Shrnutí
- Nabízí posuzovat a orientovat se v procesu podle „Sedmiúrovňového modelu „. 1.-bazální úroveň-vnímání, počitky, vjemy, 2. Uvědomění, emoce, intuice, 3. Nominativní- pojmenování, označování,klasifikace, diferenciace, 4. Normativní- etika, hodnoty, praxe 5. Racionální-hledání smyslu, strategie podle psychoter.směrů , 6. Analogická, modelová-teorie a výstupy, metafory, 7. Transpersonální, spirituální-všestrannost, transcendentno, existenciální rozcestí, mysticismus

Koučink - nabídka druhů koučinku, nebo služeb koučinku se neustále rozšiřuje, v poslední době se začíná nabízet“ životní koučink „ (life coaching) , zaměřený nejen na management , ale na rozvoj osobnosti a dosahování osobních cílů a změny života

Supervize - se svojí metodou práce a přístupy může supervize nabídnout podobný program