

Krátké pojednání o SUPERVIZI (nejen) pro dobrovolníky

Vážení dobrovolníci,

od roku 2020 působím jako supervizor dobrovolníků v jedné organizaci. Ačkoliv nám naše setkávání průběžně mařil covid, podařilo se jich řadu uskutečnit. Přinesla s sebou některá témata, o které bych se s Vámi rád podělil pro případ, že se setkáte s nabídkou SUPERVIZE ze strany Vaší mateřské organizace.

Co to znamená: supervize?

Toto slovo, které možná asociuje různé představy, vychází z latiny „*super*“ (nahore, navrchu, shora) a „*visus*“ (vidění, hledění, pohled). Našemu pojetí se nejvíce blíží výsledný pojem „nadhled“, který naznačuje, o co v supervizi mimo jiné také jde.

Co je supervize?

Jedná se o nástroj úspěšně využívaný v pomáhajících profesích (např. školství, sociální služby, zdravotnictví), které s sebou nesou specifické a mnohdy nelehké nároky na člověka přicházejícího do intenzivního kontaktu s někým jiným – klientem, pacientem, žákem, seniorem. **V tomto směru jsou dobrovolníci úplně na stejné úrovni jako ostatní profesionálové. Nehraje zde roli, zda jsou za svoji práci honorováni či nikoliv.**

Supervize má podobu většinou dvouhodinových setkání mezi supervizorem, který přichází „zvenčí“, a supervidovaným, ať už jedincem, pracovním týmem nebo skupinou dobrovolníků. **Obecným smyslem, ke kterému je setkání směřováno, je vždy prospěch klienta, pacienta, žáka, seniora, se kterým přicházejí supervidovaní do kontaktu. Setkáváme se, abychom zlepšili svou schopnost pomáhat druhým, být jim prospěšní, užiteční.**

Proces supervize může mít tři úrovně:

- **Vzdělávací** – získáme nové poznatky, nápady, podněty, ať už od ostatních členů skupiny nebo od supervizora, který má výhodu pohledu „zvenčí“. Často pak může vidět to, co ostatním uniká v rámci „provozní slepoty“.
- **Očistnou** – každá pomáhající profese – dobrovolníky nevyjímaje – s sebou nese riziko, že se člověk službou druhým vyčerpá, unaví, ztratí síly, vyhoří. Ohrožen je každý, kdo se setkává s těžkými situacemi (např. konflikty, péče o druhé, úmrtí seniorů apod.). **Supervize nám umožňuje, abychom si ulevili, získali podporu, snížili tíhu toho, co nás může trápit, nabrali síly, mohli pokračovat dál.**
- **Etickou, normativní** – společně zvažujeme, zda svým konáním naplňujeme obecné cíle, hodnoty, vize, které vyznává naše mateřská organizace. Zároveň máme pojistku pro případ, že bychom někde „ujížděli“, překračovali etická pravidla nebo se třeba sami mohli stát objektem zneužití člověka, o kterého v dobré víře pečujeme.

Co není supervize?

Školení. Supervizor není člověk, který by byl „chytřejší“, než dobrovolníci nebo jiní členové nějaké skupiny. V tomto směru jsou oni profesionálové v oblasti, které se věnují. Supervizor je na setkání spíše jakýmsi průvodcem, zprostředkovatelem procesů, které zmiňuji výše. Témata, o kterých se mluví, vždy přinášejí členové skupiny. **Když se na závěr setkání rozcházíme, měli bychom být obohaceni o něco, čím budeme prospěšní těm, se kterými se budeme – ať už v rámci profese nebo dobrovolnictví – potkávat.**

Daří se to. Setkání navíc mají hřejivě mezilidský rozměr tím, že na nich potkáváme bližní, kteří jsou naladěni na stejnou vlnu, sdílejí podobné hodnoty. A často bývá i veselo... 😊

Moc rád se s Vámi na supervizi potkám.